

# Entwicklerzufriedenheit messen

Dr. Felix Eilers

Softwareentwickler

abas Software AG

Karlsruher Entwicklertag 2019-06-04



Zufriedenheit



Zufriedenheit

Gemeinsame Interessen



Zufriedenheit

Leute nicht verlieren



Zufriedenheit

Leute dazugewinnen



Messen

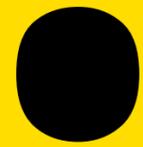


Messen

Verbessern



Messen



Eigenschaften offener Stellen  
quantifizieren



Messen



Zusätzlich zu regelmäßigen

Gesprächen mit Einzelnen

anonymen Umfragen

Rückblicken



Messen

NICHT:

Individuelles, Menschliches

Biologisches

Detaillierte Zeiterfassung



Messen

Technische Größen im  
Zusammenhang mit Zufriedenheit  
wiederholbare Messungen  
erlauben gezielte Veränderungen



Weniger warten



Besser werden



Freiräume haben



Hilfreich sein

Weniger warten

# Warten

unterbricht Fluss

verzögert Rückmeldung

ist eine Unterbrechung in der Zukunft

Warten  
auf Bauen, Testen, Einsetzen

Werkzeuge messen wie lange die Schritte für  
verschiedene Komponenten brauchen

Wo lohnt sich der Aufwand  
diese Schritte schneller zu machen?

Warten

darauf, dass jemand Quelltext durchsieht

Versionsverwaltung misst wie lange Pull Requests offen sind

Wie lassen sich zeitnahe Durchsichten ermöglichen,  
ohne dass die Unterbrechungen zu sehr stören?

# Warten auf Laden von Web Apps

Browser-Werkzeuge messen Ladezeiten

Wo lohnt es sich die Leistung zu überprüfen  
um eine bessere Dienstleistung geliefert zu bekommen?

Warten

Worauf wartest du?

Besser werden

# Besser werden

Beispiel Software als Dienstleistung

Fehlerraten

Antwortzeiten

Interne Ziele und Dienstleistungsvereinbarungen

# Besser werden

Wie lässt sich der Aufwand Daten zu sammeln, reinigen, umwandeln, verteilen gering halten?

Die Einhaltung von Dienstleistungsvereinbarungen muss ohnehin überwacht werden.  
Die Datengrundlage kann wiederverwendet werden.

Wo lohnt es sich Aufwand in Verbesserungen zu investieren?

# Besser werden

Fehler nicht wiederholen

Ursachen für nicht eingehaltene Ziele untersuchen

Maßnahmen planen und umsetzen

Wie kann man sich dafür ausreichend Zeit nehmen?

Besser werden

Was möchte dein Team besser machen?

Freiräume haben

# Freiräume haben

Warum

Was

Wie

Wann

Zähle Anforderungen, die das Warum, Was, Wie, Wann vorgeben.

# Freiräume haben

Vorgegebene zeitliche Auslastung

Wie kann einer Gruppe ermöglicht werden

Neues zu lernen

auf Unvorhergesehenes zu reagieren

ihre eigene Produktivität zu verbessern

Qualität zu verbessern?

# Freiräume haben

Wie stellst du fest ob dein Team ausreichend Freiräume hat?

# Hilfreich sein

einen positiven Einfluss haben

Wertschätzung bekommen

# Hilfreich sein

Zähle Kunden, Nutzer  
für einzelne Features

Werden neu geschaffene Fähigkeiten der Software genutzt?

Richtet sich die Priorisierung von Aufgaben danach  
wie leicht sie zu erledigen sind oder nach dem Nutzwert?

Hilfreich sein

Einnahmen als Maß für geschaffene Werte

Preis im Vergleich zur Konkurrenz

Wie können Informationen über Bereiche hinweg geteilt werden?

# Hilfreich sein

Woran siehst du wie hilfreich die Arbeit deines Teams ist?



Unbeliebte Dinge  
messen und kontrollieren

Kennzahlen aus dem Betrieb  
wiederverwenden

## Bitte geben Sie uns jetzt Ihr Feedback!

Entwicklerzufriedenheit messen

*Dr. Felix Eilers*



### Nächste Vorträge in diesem Raum

**14:30** No more meetings from hell,  
*Dr. Ute Schröder*

**15:45** Verteilte Teams = Geteilte Teams?,  
*Markus Neidhardt, Silke Ade*

